Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «РОКОС» (далее – Оператор по обработке персональных данных или Оператор пдн), могут получить о пользователе в процессе использования им формы «Оставить отзыв».

Оператор пдн гарантирует конфиденциальность всей информации, вводимой пользователем в процессе использования им Формы.

Используемые термины

В рамках настоящей Политики используются следующие термины:

Персональная информация пользователя – данные, которые пользователь вводит в специальные поля при использовании Формы: имя, адрес электронной почты.

Средство размещения – помещение, используемое для предоставления услуг приема и размещения гостей.

Файл Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Общие положения

Использование Пользователем Формы означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Формы.

Оператор пдн не проверяет достоверность персональной информации пользователя, предоставляемой Пользователем Формы.

Цель обработки персональных данных, использование и раскрытие персональной информации

В процессе использования Формы Пользователь самостоятельно вводит в специально отведенные поля Персональную информацию пользователя, чем дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу в адрес Партнеров Оператора персональных данных. Настоящее согласие предоставляется Пользователем для осуществления любых не противоречащих законодательству Российской Федерации действий в отношении персональной

информации Пользователя, направленных на достижение указанных в настоящей Политике целей, составления отчетной и бухгалтерской документации.

Персональная информация пользователя Формы используется Оператором пдн исключительно для получения отзыва о качестве предоставленных средством размещения услуг.

Указанные Пользователем данные используются исключительно в целях обеспечения эффективного, комфортного и удобного сервиса при помощи Формы, а также для оценки качества услуг.

Оператор пдн никому не продает, не передает и не разглашает иным образом персональную информацию пользователя без согласия Пользователя.

Использование файлов Cookies

В целях предоставления качественных услуг Оператор пдн сохраняет файлы Cookies на компьютер пользователя и впоследствии использует их.

Оператор пдн гарантирует, что ни одна рекламная служба не имеет доступа к файлам Cookies, которые используются в процессе работы с Формой.

Оператор пдн производит учет информации об IP-адресе Пользователя, типе браузера, используемого Пользователем, которая может быть использована при обнаружении ошибок в работе Формы, случаев мошенничества, неправомочных действий.

Возможность редактировать и удалять информацию и персональные настройки

Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть. Для этого нужно связаться с Оператором пдн, отправив электронное сообщение на адрес info@rokoshotel.ru.

Пользователь может обратиться к Оператору пдн с просьбой удалить свою персональную информацию из базы данных Оператора пдн, связавшись с ним по указанным выше контактам.

Меры, принимаемые для защиты персональных данных

Оператор пдн принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Оператор пдн хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами Формы, при этом, в отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность.

Изменения Политики конфиденциальности. Применимое законодательство.

Оператор пдн оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором пдн, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать к Оператору пдн по электронной почте, либо по адресу: Российская Федерация, 192007, г. Санкт-Петербург, ул. Расстанная, д. 2, К. 1 литера А, помещ. 3, ООО «РОКОС».

Обновлено Оператором пдн 4.08.2025